



専門用語や相談窓口を知りたい そんな時は熟年相談室(裏表紙)に お問い合わせください



A 相談・家族支援

1 認知症について相談したい、介護保険サービスを利用したい

① 熟年相談室(地域包括支援センター)

主任ケアマネジャー・社会福祉士・保健師などの専門職が、熟年者の方やご家族の方からの介護や認知症などあらゆる相談を受け支援を行います。

② 認知症地域支援推進員

熟年相談室に配置されており、認知症の人にとって効果的な支援を行うため、地域の実情に応じて、医療機関や介護サービス及び地域の支援機関との連携の支援や、認知症の人やその家族を支援する相談業務などを行っています。

問い合わせ先 熟年相談室(裏表紙参照)

③ 認知症ホットライン

もの忘れがひどくなられた方、医療機関をお探しの方、認知症への対応・介護の仕方がわからないなどでお悩みのご家族の方、気になることがあればお気軽にご相談ください。精神保健福祉士等が対応いたします。

専用電話配置場所	住所	電話番号
中央 熟年相談室 江戸川区医師会	江戸川区中央4-24-14	3652-2300 (月~土曜 午前9時~午後6時)

④ 認知症支援コーディネーター

江戸川区では、認知症早期発見のために、認知症支援コーディネーター(看護師)を配置しています。認知症の疑いのある方の相談を受け、状況により訪問し、必要な医療や介護サービスにつなげます。(P23 2 認知症初期集中支援チーム参照)

認知症支援コーディネーター配置場所	住所	電話番号
西瑞江 熟年相談室 江戸川区医師会一之江	江戸川区西瑞江5-1-6	5667-7676 (月~土曜 午前9時~午後6時)

⑤ 24時間介護電話相談

日曜、休日、夜間のご相談はこちらへお電話ください。

西葛西 熟年相談室 なぎさ和楽苑	電話:3675-7676
東小岩 熟年相談室 泰山	電話:5622-0556

⑥ 介護ホットライン

介護によるストレスや、介護のことで悩んだら、気軽にお電話ください。

介護ホットライン	電話:5662-0400(月~金曜 午前8時30分~午後5時)
----------	---------------------------------

2 悪質商法の被害にあってしまったので相談したい

被害にあったり、不安を感じたときは以下の窓口にご相談してください。

問い合わせ先	住所	電話番号
江戸川区消費者センター	江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階	5662-7637 (月~金曜 午前9時~午後4時)

相談電話:局番なしの188(消費者ホットライン「いやや」)

江戸川区民の方が188をダイヤルすると、

- ・平日は江戸川区消費者センター、
- ・土曜日は東京都消費生活総合センター、
- ・日曜・祝日は国民生活センター

につながります。

3 福祉サービスの利用やお金の管理の相談をしたい

① 安心生活サポート事業

「どんな福祉サービスを利用したらいいのかわからない」「以前は自分でもできたのに、公的機関での手続きができなくなってきた」「銀行での払い戻し手続きが不安なので、一緒に行ってほしい」「通帳や年金証書などをなくさないか不安なので、預かってほしい」など、もの忘れや認知症状のある熟年者などが、適切な福祉サービスを選択し、円滑に利用するための手続きや支払いなどを支援します。

② 成年後見制度

家庭裁判所から選任された後見人等が、判断能力が不十分な方々の預貯金や年金などの財産管理をしたり、入院、入所の契約を代わりに行ったり、悪徳商法や不要な契約を取り消すなどをしてご本人の権利を保護する制度です。

問い合わせ先	住所	電話番号
社会福祉法人 江戸川区社会福祉協議会 安心生活センター	江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス1階	3653-6275 (月~金曜 午前8時30分~午後5時)

成年後見なんでも相談ダイヤル	5662-7690 (月~金曜 午前9時~午後4時)
----------------	--------------------------------------

4 在宅療養に関する相談がしたい

江戸川区医師会では、看護師による在宅療養に関する相談を行っています。

問い合わせ先	電話番号
夜間・休日在宅療養相談窓口	6240-5535 (夜間・早朝 午後9時～翌朝6時) (月曜・祝日・年末年始 午前9時～午後5時)

日中は、「かかりつけ医」や「なごみの家(P18参照)」にご相談ください。

5 若年性認知症について相談したい

65歳未満で認知症を発症した場合「若年性認知症」と診断されます。

働き盛りの世代で発症するため、ご本人だけでなく、ご家族の生活にも影響が大きいと考えられます。抱え込まずに、お近くの熟年相談室(裏表紙参照)または以下の窓口に早めにご相談ください。

①若年性認知症相談支援窓口

若年性認知症について、何でもご相談ください。若年性認知症に精通した認知症地域支援推進員がお手伝いします。

相談・問い合わせ	住所	電話番号
西葛西熟年相談室なぎさ和楽苑	江戸川区西葛西8-1-1	3675-1236 午前9時～午後6時/月～土曜日 (日・祝・年末年始は休み)

②若年性認知症家族会 あしたば会

若年性認知症家族会を毎月第4土曜日(原則)になぎさ和楽苑内で開催しています。

若年性認知症の方及びそのご家族、若年性認知症に関心があり、趣旨にご賛同いただける方のご参加をお待ちしています。

相談・問い合わせ	住所	電話番号
若年性認知症家族会 あしたば会	江戸川区西葛西8-1-1	3675-1201 (事務局 なぎさ和楽苑内 午前9時～午後5時)

③東京都若年性認知症総合支援センター

東京都が設置した若年性認知症専門の相談窓口です。専門の相談員が、ご本人やご家族、関係機関(地域包括支援センター、区市町村、ケアマネジャー等)からの相談に対応します。

相談・問い合わせ	住所	電話番号
【運営委託法人】 特定非営利活動法人 いきいき福祉ネットワークセンター	目黒区碑文谷5-12-1 TS碑文谷ビル1F・3F	3713-8205 (平日 午前9時～午後5時)

6 認知症の人の介護をしている仲間とって情報交換や介護の相談をしたい

①介護者交流会

在宅で介護している家族の方を対象に、介護者同士で悩みを相談し合い介護疲れの軽減を目的に開催しています。

問い合わせ先 熟年相談室(裏表紙参照)



②江戸川区内で月に1回程度それぞれ家族会を開催しています。

開催日時、場所についてはお問い合わせください。

名称	問い合わせ先	電話番号
りんどうの会 江戸川認知症の人と家族の会 (認知症について知りたい方も大歓迎。是非ご連絡ください。)	世話人代表 河地	3698-5800
バンビの会 ～認知症家族の会～	江戸川 熟年相談室 江東園	3677-4631
	瑞 江 熟年相談室 瑞江ホーム	3679-4102
	西篠崎 熟年相談室 きく	5666-8477
	篠 崎 熟年相談室 きく	5664-3080

③3ヶ月に1回程度、子ども・孫世代の介護者の集まりを開催しています。

開催日時、場所についてはお問い合わせください。

名称	問い合わせ先	電話番号
HiToiKi Cafe	江戸川 熟年相談室 江東園 瑞 江 熟年相談室 瑞江ホーム 西篠崎 熟年相談室 きく 篠 崎 熟年相談室 きく	3677-4631 3679-4102 5666-8477 5664-3080

④区外の相談窓口 ※新型コロナウイルスの影響等により、開催曜日・時間等が変更されている場合があります。

相談・問い合わせ	住所	電話番号
公益社団法人 認知症の人と家族の会 東京都支部	新宿区左門町20 四谷メディカルビル2階	5367-2339 (認知症てれほん相談:火・金 午前10時～午後3時 除く祝祭日)
NPO法人 介護者サポートネットワークセンター・アラジン	東京都新宿区新宿1-24-7 ルネ御苑プラザ5階 513号室	5368-1955 (事務局:火～金曜 午前11時～午後5時30分)
特定非営利活動法人 若年認知症サポートセンター (若年性認知症に関する知識、相談先、お近くの家族会の連絡先などの相談に応じます。)	東京都新宿区新宿1-9-4 中公ビル御苑 グリーンハイツ605	5919-4186 (月・水・金曜 午前10時～午後5時)

